

平成29年度 保護者向け放課後等デイサービス ぱすてる自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	8	1	実際に活動場面を見ていないので分からない 好きな広さだが全員だと少し狭い気もする 作業・自由時間が仕切られているので集中しやすい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		スキルも高く、長い目の支援をしてくれ相談しやすい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8		実際に活動場面を見ていないので分からない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			働いている為、本人の負担にならないように利用し、本人も納得して楽しんでいる
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			バリエーションも多く楽しみにしている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	3	実際に活動場面を見ていないので分からない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	15			契約時にとても丁寧に説明があった 就労に向けての支援を聞いて、今何を改善すべきかを自宅でも取り入れている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			送迎時に様子をとても丁寧に伝えてもらい安心している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		悩みを相談するときちゃんと話を聞いた上でアドバイスがもらえる 送迎時に利用時の様子を聞け、安心できる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	1	支援者の考え、保護者の声を直接聞けて参加するのが楽しみ
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		特に苦情となるものがない 子供同士のトラブルがあった際は、子供や保護者の間に入り調整、対応してもらい、仲良くできるようになった
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされているか	14	1		言葉の対応がまだ苦手なので、送迎時に様子を伝えてもらっている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	8	7		プリントでもらっている。行事も参加していて楽しみにしている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			時と場合による 作業等、色々な活動ができて楽しんでいる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			親子共々とっても満足している 親子で支援してもらい、将来についても相談できるので助かっている